

## Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 2 Septembre 2025

Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après les « **Conditions** ») régissent l'accès et l'utilisation des Services mis à disposition par loga. En utilisant nos Services, vous acceptez d'être lié par ces Conditions. Si vous utilisez nos Services au nom d'une entité ou d'une organisation, par exemple une société commerciale, vous liez cette organisation à ces Conditions et vous déclarez que vous avez le pouvoir de le faire.

Les services loga sont développés et commercialisés par IOGA, une société française dont le siège social est situé 149 Rue oberkampf 75011 Paris , France.

### Table des matières

|      |                                                                       |    |
|------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | Définitions .....                                                     | 2  |
| 2    | Évolutions des Conditions .....                                       | 4  |
| 3    | Acceptation des Conditions liée à l'utilisation de l'Application..... | 4  |
| 4    | Admissibilité .....                                                   | 4  |
| 5    | Services de loga .....                                                | 5  |
| 5.1. | Description .....                                                     | 5  |
| 5.2. | Inscription.....                                                      | 5  |
| 5.3. | Accès .....                                                           | 6  |
| 5.4. | Logiciel.....                                                         | 6  |
| 5.5. | Utilisation autorisée - Restrictions.....                             | 7  |
| 5.6. | Système d'authentification du Client.....                             | 9  |
| 6    | Responsabilités du Client .....                                       | 9  |
| 6.1  | Applications Tierces .....                                            | 9  |
| 6.2  | Utilisateurs Autorisés .....                                          | 9  |
| 6.3  | Partage par lien.....                                                 | 9  |
| 6.4  | Données Client .....                                                  | 10 |
| 7    | Responsabilités de loga .....                                         | 10 |
| 7.1  | Obligation de moyens .....                                            | 10 |
| 7.2  | Données et Contenus publiés.....                                      | 11 |
| 7.3  | Relations entre les Utilisateurs .....                                | 11 |
| 8    | Protection des données .....                                          | 11 |
| 8.1  | Traitement des Données Personnelles.....                              | 11 |
| 8.2  | Accord sur la protection des Données Personnelles .....               | 12 |
| 8.3  | Sécurité.....                                                         | 12 |
| 8.4  | Sous-traitants.....                                                   | 12 |
| 9    | Confidentialité .....                                                 | 12 |
| 9.1  | Utilisation .....                                                     | 12 |
| 9.2  | Non-divulgation .....                                                 | 13 |

|       |                                                                                                                                                                                                                      |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 9.3   | Divulgateur requise .....                                                                                                                                                                                            | 13 |
| 10    | Droits de propriété intellectuelle .....                                                                                                                                                                             | 13 |
| 10.1. | Propriété .....                                                                                                                                                                                                      | 13 |
| 10.2. | Licence.....                                                                                                                                                                                                         | 13 |
| 11    | Suspension et gestion de l'Application .....                                                                                                                                                                         | 13 |
|       | Les conditions qui sont destinées par leur nature à survivre à la résiliation survivront, y compris les obligations de confidentialité, les limitations de responsabilité et les clauses de non-responsabilité. .... | 14 |
| 12    | Procédure judiciaire .....                                                                                                                                                                                           | 14 |
| 13    | Divers.....                                                                                                                                                                                                          | 14 |
| 13.1. | Modifications .....                                                                                                                                                                                                  | 14 |
| 13.2. | Divisibilité .....                                                                                                                                                                                                   | 14 |
| 13.3. | Liens hypertexte.....                                                                                                                                                                                                | 15 |
| 13.4. | Cookies .....                                                                                                                                                                                                        | 16 |
| 13.5. | Loi applicable et juridiction compétente .....                                                                                                                                                                       | 16 |

## 1 Définitions

« **Accord sur la Protection des Données** » ou « **DPA** » désigne l'accord qui lie loga au Client sur le traitement des Données Personnelles et est disponible via le lien [https://media.ioga.fr/CGU/DPA%20-%20loga%20\(ST\)%20x%20ZZZZ%20\(RT\).pdf](https://media.ioga.fr/CGU/DPA%20-%20loga%20(ST)%20x%20ZZZZ%20(RT).pdf) ou toute autre adresse qui pourrait lui être substituée.

« **Administrateur** » désigne un Utilisateur Autorisé désigné par le Client pour gérer et contrôler les comptes du Client et des Utilisateurs Autorisés.

« **Applications tierces** » désigne toutes les applications, intégrations, sites Web, produits ou services tiers qui sont liés ou qui interagissent avec les Services, y compris toutes les applications créées par des tiers à l'aide des kits de développement logiciel (« **SDK** ») de loga ou d'autres outils de développement.

« **Client** » désigne la personne ou l'organisation qui a conclu un contrat de fourniture de solutions et de prestations informatiques en mode SaaS conclu avec loga aux fins d'acquiescer les droits d'utilisation de l'Application ainsi que de bénéficier et/ou faire bénéficier ses Utilisateurs Autorisés des Services Utilisateurs proposés par loga.

« **Conditions** » a le sens qui lui est donné au préambule des présentes.

« **Contenu** » désigne tout commentaire, texte, photo, information, message, et plus généralement tout contenu que loga n'a pas créé ou produit.

« **Documentation Utilisateur** » désigne toute documentation ou matériel fourni (ou mis à disposition) par IOGA au Client ou aux Utilisateurs Autorisés dans le cadre des Services.

« **Données Client** » désigne l'ensemble des informations et données du Client, y inclus toutes Données Personnelles ainsi que toutes les Vidéos, données audio ou de transcription, les images, les commentaires, les documents, les réactions, les communications d'assistance aux utilisateurs ou tout autre contenu ou information saisies, entrées, téléchargées ou traitées par les Utilisateurs ou automatiquement dans les Applicatifs ou par les Services Utilisateurs ou collecté, stocké ou traité par loga pour le compte du Client ou de ses Utilisateurs Autorisés par ou *via* les Applicatifs ou les Services Utilisateurs

« **Données Personnelles** » désigne les données personnelles ou les informations personnelles (chacune telle que définie dans le RGPD ainsi que les législations nationales prises en application du RGPD, dont la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle qu'amendée) contenues dans les Données Client et qui permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

« **Espace de travail** » désigne l'espace de travail d'un compte IOGA tel que décrit dans la documentation de IOGA sous le nom de "Hub".

« **Informations Confidentielles** » désigne les informations échangées par les Parties qui seraient raisonnablement considérées comme confidentielles compte tenu de la nature des informations quels qu'en soient la forme, le support et le moyen, y compris, sans que cette liste ne soit exhaustive, toute information recueillie par le Client ou l'Utilisateur sur l'Application ou les Services, les informations commerciales, sur les produits, la technologie et le marketing, les commandes, les remises, les conditions de paiement non publiques, les rapports d'audit et données client, les informations spécifiquement indiquées comme telles par l'une ou l'autre des Parties. Les informations confidentielles n'incluent pas les informations qui (a) sont ou deviennent publiquement connues par des moyens légaux ; (b) étaient connues du destinataire avant la divulgation sans obligation de confidentialité ; (c) sont reçues d'un tiers sans violation des obligations de confidentialité ; ou (d) ont été développées indépendamment par le destinataire sans utilisation ni accès à des informations confidentielles.

« **Invité** » désigne le tiers qui est invité à accéder et/ou utiliser l'Application et/ou les Services Utilisateurs après avoir reçu, par tout moyen, un lien de partage, un code d'intégration du lien de partage ou un code de l'interview généré par l'Application spécialement pour rendre cet accès disponible à toute personne ayant connaissance dudit lien, sans devoir s'authentifier au préalable (notamment tout tiers qui accède aux vidéos disponibles à toute personne ayant connaissance du lien de partage de ladite vidéo).

« **Logiciel** » ou « **Application** » ou « **Applicatifs** » désigne l'ensemble des programmes et solutions logicielles en mode « Software as a Service » (« **SaaS** ») fourni par Ioga dans le cadre des Services Utilisateurs, sur tous les supports tels que les applications mobiles, web ou de bureau, et hébergeant les Services Utilisateurs ainsi que les services de captation, de mise à disposition, de partage d'enregistrement vidéo et les services permettant l'interaction avec les enregistrements vidéo (ci-après les « **Vidéos** »), la postproduction des Vidéos, les services de transcription textuelle des pistes audio des Vidéos et la Documentation. Le Logiciel est notamment accessible à l'adresse suivante : <https://app.ioga.fr/> ou toute autre adresse qui pourrait lui être substituée.

« **Procédure légale** » désigne une divulgation d'informations ou une demande d'accès faite en vertu de la loi, d'une réglementation gouvernementale, d'une ordonnance d'un tribunal, d'une citation à comparaître, d'un mandat, d'une demande réglementaire ou d'un organisme gouvernemental, ou d'une autre autorité légale, d'une procédure légale ou d'un processus valide similaire.

« **RGPD** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Services Utilisateurs** » désigne (i) l'accès au Logiciel en mode SaaS par les Utilisateurs Autorisés, (ii) l'hébergement du Logiciel et des Données, (iii) l'administration et le support des serveurs d'hébergement, (iv) la sauvegarde des Données Client (v) le support et la maintenance corrective et évolutive du Logiciel et (vi) la correction des Défauts.

« **Site** » désigne le site internet de IOGA accessible à l'adresse suivante <https://www.ioga.fr/> ou toute autre adresse qui pourrait lui être substituée.

« **Utilisateur(s)** » désigne toute personne qui utilise les Services Utilisateurs, en ce compris les Utilisateurs Autorisés, les Invités et les tiers qui accèdent aux Services Utilisateurs.

« **Utilisateur(s) Autorisé(s)** » désigne les employés, agents ou autres tiers autorisés par le Client à accéder aux Services Utilisateurs ou à les utiliser.

## **2 Évolutions des Conditions**

Ioga se réserve le droit de changer ou de modifier les Conditions (ou toute politique ou directive de Ioga) à tout moment et à sa seule discrétion afin de s'adapter à ses activités et de se conformer à la réglementation en vigueur. Si Ioga apporte des modifications à ces Conditions, nous vous informerons de ces modifications, soit en vous envoyant une notification, soit en vous informant via le Site ou l'Application, et/ou en mettant à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut des présentes Conditions et en publiant les Conditions révisées sur l'Application sans avis préalable.

Au moment de sa connexion sur l'Application, l'Utilisateur Autorisé devra accepter la nouvelle version des Conditions par le biais d'une case à cocher. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne.

Si l'Utilisateur Autorisé n'accepte pas les Conditions ou leurs modifications ultérieures, les accès à l'Application, aux Services Utilisateurs et à son compte pourront être bloqués.

## **3 Acceptation des Conditions liée à l'utilisation de l'Application**

En utilisant l'Application vous reconnaissez et acceptez que :

- a. Vous avez lu les Conditions
- b. Vous comprenez tous les termes et conditions des Conditions
- c. Vous acceptez d'être légalement lié par toutes les clauses des Conditions.

## **4 Admissibilité**

Les présentes Conditions ont pour objet d'encadrer exclusivement l'accès à l'Application et aux Services Utilisateurs et de déterminer les modalités d'utilisation de ceux-ci. Elles n'ont donc pas vocation à s'appliquer à tout autre support appartenant à Ioga, le cas échéant.

Les Conditions s'appliquent aux Utilisateurs et aux Clients pour l'accès et l'utilisation de l'Application et des Services Utilisateurs.

Vous déclarez et garantisiez que :

- a. Vous êtes âgé d'au moins 18 ans,
- b. Votre accès à l'Application n'a pas été précédemment suspendu sans être réactivé depuis lors.

Ioga n'est partie à aucun contrat, accord ou relation contractuelle éventuellement conclu entre les Clients et les Utilisateurs.

L'Application et les Services Utilisateurs associés sont accessibles :

- a. Pour les Clients et les Utilisateurs Autorisés disposant d'un compte avec un identifiant, associé à un mot de passe, dans les conditions de l'Article 5.2 ci-après ;
- b. Pour les Invités dans la limite du ou des liens de partage, du ou des codes d'intégration du lien de partage ou du ou des codes de l'interview ayant été portés à leur connaissance.

**Tout Client et/ou Utilisateur Autorisé utilisant l'Application reconnaît avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des Conditions au moment de sa première identification sur l'Application conformément à la Section 5 ci-après.**

**Compte tenu de l'absence d'authentification, tout Invité reconnaît que tout accès et/ou utilisation de l'Application et/ou des Services Utilisateurs suppose leur acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions.**

## **5 Services de loga**

### **5.1. Description**

loga aide ses Clients et Utilisateurs Autorisés à créer des vidéos et des textes sur le Cloud permettant de capitaliser et de transmettre les connaissances, compétences, savoir-faire des Utilisateurs de l'Application ainsi que toute information qui peut être enregistrée sous forme de vidéo ou de transcription textuelle d'interviews vidéos ou audio. Nous le faisons grâce à notre Application, qui est une puissante plateforme de création et de gestion de vidéos et d'interviews (guidés, auto-interviews ou toute autre forme de captation vidéo).

### **5.2. Inscription**

Lors de l'inscription, un Utilisateur Autorisé doit soit créer un nouvel Espace de travail, soit rejoindre un Espace de travail existant.

Seul un Client est autorisé à créer un nouvel Espace de travail en son nom, ou au nom d'une organisation.

Pour ce faire, il existe deux méthodes :

- L'authentification unique en mode SSO : l'Utilisateur Autorisé crée nouvel Espace de travail avec le compte dont il dispose au sein de son entreprise, Client de IOGA ;
- A défaut d'authentification en mode SSO, IOGA envoie un lien à l'Utilisateur Autorisé sur l'adresse électronique communiquée par le Client. L'Utilisateur Autorisé est invité à saisir son adresse mail et choisir un mot de passe respectant les règles de base de sécurité (présence de lettres, de chiffres, de caractères spéciaux, etc.), qui doit rester strictement confidentiel. Il valide et reçoit un courriel avec un code à copier sur l'Application pour confirmer son inscription. Il peut ensuite se connecter à son nouvel Espace de travail.

Les Clients peuvent inviter des Utilisateurs Autorisés dans leur Espace de travail. Dans ces conditions, les Clients doivent désigner au moins un Utilisateur Autorisé comme Administrateur, qui gèrera et contrôlera l'Espace de travail.

Un tiers qui rejoint un Espace de travail existant est un Utilisateur Autorisé du Client. Tous les Clients et les Utilisateurs Autorisés doivent se conformer aux présentes Conditions.

### **5.3. Accès**

Pendant la durée de l'abonnement, le Client peut accéder et utiliser, et peut permettre aux Utilisateurs d'accéder et d'utiliser les Services, notamment à des fins commerciales, conformément aux présentes Conditions.

L'Utilisateur Autorisé est seul responsable de :

- L'accès à l'Application et de l'utilisation qui est faite de ses identifiants de connexion à l'Application par un tiers, tant que loga n'a pas été notifiée de la perte, de l'utilisation frauduleuse ou de la divulgation des identifiants par un tiers. Il lui appartient de prendre toutes dispositions pour maintenir cet accès. loga est déchargée de toute responsabilité en cas d'impossibilité d'accès à l'Application et aux Services du fait d'un événement échappant à son contrôle ;
- La création et l'utilisation qui en est faite des liens de partage, des codes d'intégration du lien de partage ou des codes de l'interview aux fins d'accès et/ou d'utilisation de l'Application et/ou des Services Utilisateurs à des Invités par un tiers, tant que loga n'a pas été notifiée de la perte, de l'utilisation frauduleuse ou de la divulgation du lien par un tiers. Il lui appartient de prendre toutes dispositions pour contrôler le partage de ces liens et, le cas échéant, informer les personnes concernées des traitements de données qui les concernent quand elles utilisent les Services Utilisateurs. loga est déchargée de toute responsabilité en cas d'accès à l'Application et aux Services par tout tiers, en ce compris un Invité, ayant connaissance dudit lien, du fait d'un événement échappant à son contrôle.

### **5.4. Logiciel**

L'Application est accessible en ligne via <https://app.ioga.fr> (ou toute autre adresse qui pourrait lui être substituée), ou téléchargeable en tant qu'application mobile pour smartphone.

loga peut rendre l'Application disponible dans le cadre des Services Utilisateurs. Sous réserve de se conformer aux Conditions, loga accorde au Client, aux Utilisateurs Autorisés et aux éventuels Invités une licence limitée non exclusive, non transférable et non cessible pour accéder et utiliser le Logiciel et les Services Utilisateurs dans la mesure nécessaire pour utiliser les Services Utilisateurs. Le Logiciel peut se mettre à jour automatiquement. Dans la mesure où un composant du Logiciel contient un logiciel open source, la licence open source de ce logiciel prévaudra en ce qui concerne ce composant.

loga s'efforce, dans la mesure du possible, de rendre accessible à tout moment, 24H sur 24H et 7 jours sur 7, l'Application et ses Services Utilisateurs.

Néanmoins, pour la bonne gestion de l'Application, loga peut à tout moment :

- a. Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de l'Application, ou à certaines parties de l'Application, aux Utilisateurs;
- b. Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ou avec les présentes Conditions ;
- c. Suspendre l'Application afin de procéder à des mises à jour, dans les cas prévus aux présentes.

loga ne saurait être tenue responsable de dysfonctionnements dont l'origine serait liée, directement ou indirectement, à un autre système d'information que le sien, et en particulier celui des Utilisateurs.

## **5.5. Utilisation autorisée - Restrictions.**

Le Client s'engage à respecter et garantit que les Utilisateurs respectent les engagements suivants.

1. Lors de l'utilisation de l'Application, ne doivent pas être enregistrées, hébergées, affichées, téléchargées, modifiées, publiées, transmises, mises à jour ou partagées toute information, et plus généralement tout Contenu, qui :
  - a. appartient à une autre personne et sur laquelle ni l'Utilisateur Autorisé ni le Client n'ont de droit ;
  - b. est grossièrement préjudiciable, harcelant, blasphématoire, obscène, pornographique, pédophile, calomnieux, envahissant la vie privée d'autrui, haineux ou racialement, ethniquement répréhensible, dénigrant, relatant ou encourageant le blanchiment d'argent ou le jeu, ou autrement illégal de quelque manière que ce soit, ou, plus généralement, est contraire aux finalités de l'Application, de nature à porter atteinte aux droits de loga ou d'un tiers ou contraire aux bonnes mœurs ;
  - c. nuit aux mineurs de quelque manière que ce soit ;
  - d. enfreint tout brevet, marque de commerce, droit d'auteur ou autres droits de propriété en ce compris la propriété intellectuelle ;
  - e. viole toute loi actuellement en vigueur ;
  - f. trompe ou induit en erreur le destinataire sur l'origine de ces messages, communique toute information de nature grossièrement offensante ou menaçante ;
  - g. usurpe l'identité d'une autre personne ;
  - h. contient des virus logiciels ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de toute ressource informatique ;
  - i. menace l'unité, l'intégrité, la défense, la sécurité ou la souveraineté de n'importe quel pays, des relations amicales avec des États étrangers, ou l'ordre public ou provoque l'incitation à la commission d'une infraction reconnaissable ou empêche l'enquête sur une infraction ou insulte une autre nation ; ou est trompeur ou connu pour être faux de quelque manière que ce soit.

2. Le Client et les Utilisateurs s'interdisent de :

- a. louer, prêter, vendre, sous-licencier ou créer des œuvres dérivées de l'Application et des Services Utilisateurs, sauf dans la mesure permise par les présentes Conditions ;
- b. distribuer l'Application et les Services Utilisateurs ou rendre l'Application et/ou les Services Utilisateurs disponible sur un réseau où elle pourrait être utilisée par plusieurs appareils en même temps ;
- c. reproduire, modifier, adapter, divulguer, décompiler, désosser, désassembler, tenter de dériver l'Application et/ou les Services Utilisateurs et plus particulièrement le code source, les idées sous-jacentes, les algorithmes, les formats de fichiers ou les API non publiques des Services Utilisateurs utilisés pour mettre l'Application à la disposition des internautes, sauf dans la mesure requise par la loi applicable et par les Conditions ou autorisation expresse donnée par loga ;
- d. supprimer, modifier ou masquer toute mention de droit d'auteur, de marque de commerce ou d'autres droits de propriété sur ou dans l'Application et les Services Utilisateurs, et de manière générale porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par loga ou par des tiers sur l'Application ainsi que sur les données qui seraient accessibles via l'Application et/ou les Services Utilisateurs ;
- e. utiliser l'Application, les Applicatifs et les Services Utilisateurs d'une manière qui pourrait interférer avec, perturber, affecter négativement ou empêcher les autres utilisateurs de loga de profiter pleinement des Services Utilisateurs ou qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou altérer le fonctionnement des Services Utilisateurs, en ce compris les mesures de sécurité prise par loga pour assurer la confidentialité et l'intégrité des données traitées dans le cadre des Services Utilisateurs ;
- f. tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'Application et aux Services Utilisateurs ou à ses systèmes ou réseaux connexes ;
- g. créer un produit ou un service concurrentiel, ou copier des caractéristiques ou des fonctions de l'Application et des Services Utilisateurs ;
- h. divulguer sans autorisation de loga à tout tiers toute information ou analyse de performance relative à l'Application ;
- i. causer ou permettre à un tiers de faire ce qui précède ;
- j. s'engager dans la publicité ou la sollicitation d'autres Utilisateurs de l'Application ou de tiers pour acheter ou vendre des services, y compris, mais sans s'y limiter, des services liés à ceux qui sont affichés via l'Application ou qui sont liés à loga ;
- k. transmettre des chaînes de lettres ou de courriers électroniques commerciaux ou indésirables non sollicités à d'autres utilisateurs via l'Application ;
- l. utiliser toute information obtenue à partir de l'Application et des Services Utilisateurs afin de harceler, d'abuser ou de nuire à une autre personne, ou afin de contacter, de faire de la publicité, de solliciter ou de vendre quoi que ce soit à une autre personne ;
- m. abuser les Services Utilisateurs de quelque manière que ce soit, y compris en violation des présentes Conditions ou de la loi applicable ;
- n. Utiliser les dénominations, marques et logos « *IOGA* », « *ioga INFORMATION OUR GREAT ASSET* » ainsi que, plus généralement, toute autre dénomination protégée utilisée dans le cadre de l'Application ou des Services Utilisateurs, dans ses documents publicitaires et commerciaux, sauf accord préalable et écrit de loga.

Toute utilisation d'exploration de données, de robots ou d'outils similaires de collecte et d'extraction de données ou d'encadrement de tout ou partie des Services Utilisateurs sans l'autorisation de loga est strictement interdite. Le Client empêchera, résiliera et informera loga de toute utilisation ou accès non autorisé ou illégal à tout compte d'Utilisateur Autorisé ou aux Services Utilisateurs.

loga n'a aucune obligation de surveiller les documents et données traitées par l'Application. En aucun cas loga n'assumera de responsabilité pour tout Contenu publié ou pour toute réclamation, dommage ou perte résultant de l'utilisation de Contenu et/ou de l'apparition de Contenu traité par l'Application.

## **5.6. Système d'authentification du Client**

Il peut être superflu de créer explicitement des comptes pour les Utilisateurs Autorisés, notamment lorsque l'Application est intégrée avec le système d'authentification du Client pour le compte duquel l'accès de l'Utilisateur Autorisé a été créé : dans ce cas, les comptes peuvent être créés directement et automatiquement à partir du système d'authentification en question. Cela est notamment possible lorsque des fonctions dites de SSO (pour *single sign-on*) ont été mises en place entre les services du Client et ceux de loga.

# **6 Responsabilités du Client**

## **6.1 Applications Tierces**

Les Applications Tierces sont soumises à leurs propres conditions et politiques de confidentialité. Le Client s'engage et garantit que les Utilisateurs Autorisés sont responsables de l'examen de ces conditions et politiques avant d'utiliser des Applications Tierces. loga n'est pas responsable des Applications Tierces et ne les garantit ni ne les prend en charge. En activant une Application Tierce qui utilise ou accède aux Données Client, le Client et ses Utilisateurs Autorisés autorisent le transfert de ces données vers l'Application Tierce et, le cas échéant, s'assureront qu'il existe un mécanisme de transfert de données juridiquement valable pour le transfert ou le transfert ultérieur, conformément à toutes les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

## **6.2 Utilisateurs Autorisés**

Le Client est responsable de la distribution des accès qu'il accorde à l'Application et de l'utilisation des Services Utilisateurs par les Utilisateurs Autorisés et de leur respect des présentes Conditions. Le Client s'assurera que tous les Utilisateurs Autorisés ont plus de 18 ans ou l'âge applicable du consentement numérique, selon l'âge le plus élevé. Le Client déclare qu'il a obtenu tous les consentements nécessaires à l'utilisation des Services Utilisateurs par ses Utilisateurs Autorisés.

## **6.3 Partage par lien**

Lorsqu'un Utilisateur Autorisé et/ou le Client partage un Service Utilisateur et/ou un Contenu par un lien à destination d'Invités, le Client assume les responsabilités entières et intégrales

qui en découlent, notamment en ce qui concerne la réglementation applicable à la protection des Données Personnelles.

Le partage par lien s'effectue par tout moyen, notamment par courriels envoyés aux Invités.

Il est ici rappelé qu'un tel partage rend le Service Utilisateur et/ou le Contenu ainsi partagé accessible à toute personne ayant connaissance du lien. Le Client assume la responsabilité d'informer les Invités de cet état de fait, notamment quand le Service Utilisateur et/ou le Contenu n'est pas destiné à être publiquement accessible ou indexé par des moteurs de recherche d'Internet.

## **6.4 Données Client**

Le Client est responsable de s'assurer que toutes les Données Client et tout autre contenu ou information fournis à loga ou téléchargés, publiés, enregistrés ou transmis aux Services Utilisateurs par tout Utilisateur Autorisé sont conformes aux présentes Conditions. Si des Données Client enfreignent ces Conditions, loga peut demander au Client de supprimer ou de modifier les Données Client afin qu'elles ne soient plus en violation, ou loga peut, sans y être obligé, supprimer lesdites Données Client ou prendre les mesures nécessaires pour résoudre le problème.

## **7 Responsabilités de loga**

### **7.1 Obligation de moyens**

Dans le cadre de l'exécution des Services Utilisateurs par tout Utilisateur, loga est tenue d'une obligation de moyens. loga se réserve en outre la possibilité d'effectuer des interventions techniques, de maintenance ou d'actualisation sur l'Application et les Services Utilisateurs, occasionnant une interruption temporaire d'accès.

Dans tous les cas, les dysfonctionnements et indisponibilités de services qui en résultent ne peuvent donner lieu à un quelconque dédommagement pour les Utilisateurs.

Notamment, loga ne garantit pas :

- a. La fiabilité, la performance, l'exhaustivité des contenus édités sur l'Application avec l'utilisation que souhaitent en faire les Utilisateurs. Ces derniers acceptent d'utiliser ces informations sous leur responsabilité exclusive ;
- b. La teneur et l'issue de la mise en relation entre les Utilisateurs, le cas échéant.

loga ne peut donc être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects dont se prévaudraient les Utilisateurs, qui se fondent sur l'information ou contenu édité sur l'Application et les Services Utilisateurs.

loga s'engage à répondre dans les meilleurs délais aux demandes et réclamations des Utilisateurs, les demandes de retrait ou de modifications des contenus publiés sur l'Application et les Services Utilisateurs, dans les conditions prévues par les présentes Conditions et en conformité avec les dispositions légales applicables issues de la Loi pour la confiance en l'économie numérique.

## **7.2 Données et Contenus publiés**

loga fait ses meilleurs efforts pour assurer la qualité des Données qu'elle diffuse sur l'Application.

Tout Contenu disponible par le biais de l'Application et des Services Utilisateurs n'engage cependant que son auteur ou celui qui l'a émis, dès lors que loga n'en est pas l'auteur.

loga ne contrôle ni ne garantit la véracité, la qualité, l'exactitude, la validité, la pertinence ou la légalité des Contenus. En sa qualité d'intermédiaire, loga n'a aucun contrôle sur le comportement des Utilisateurs, le rôle de loga se limitant à faciliter l'accès et la mise à disposition des Services, de l'Application.

En conséquence, loga ne pourra être tenue responsable à cet égard, notamment quant aux dommages qui pourraient en résulter.

Si loga venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation de l'Application, elle pourrait rechercher la responsabilité du Client et/ou de l'Utilisateur pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

L'Utilisateur reconnaît que loga se réserve le droit, sans en avoir l'obligation, de vérifier le Contenu, le supprimer ou le modifier pour notamment (i) exploiter, sécuriser et améliorer l'Application, (ii) assurer la conformité des Utilisateurs Autorisés aux présentes Conditions, (iii) se conformer à la loi applicable ou à la décision d'une juridiction compétente quelconque.

## **7.3 Relations entre les Utilisateurs**

Toute correspondance, tout échange ou toute relation, de quelque nature que ce soit, entre les Utilisateurs, via l'Application, en ce compris les éventuels commentaires associés aux Contenus, ne lie et n'oblige que ceux-ci.

En conséquence, loga ne pourra voir sa responsabilité engagée pour quelque dommage ou perte causé sur les termes, conditions, garanties, déclarations, paiement ou livraison quelconques négociés entre les Utilisateurs. Ces derniers s'obligent vis-à-vis de loga à prendre sa défense, à la dédommager, à l'exempter et à la libérer, dans le cadre de toutes réclamations, coûts, demandes, procédures, dommages-intérêts et pertes (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) encourus, soufferts ou payés par loga, découlant de -ou relativement à- leurs relations (contractuelles ou non).

## **8 Protection des données**

### **8.1 Traitement des Données Personnelles**

Dans le cadre de la mise à disposition de l'Application et de la fourniture des Services Utilisateurs, loga reconnaît être amenée à recueillir et à traiter des Données Personnelles au nom et pour le compte du Client.

Les Utilisateurs Autorisés sont informés que loga agit en qualité de sous-traitant au sens de la Législation relative à la protection des données et s'engage à traiter les Données Personnelles qui lui sont ainsi confiées conformément aux dispositions suivantes, et à en faire respecter les termes par ses personnels permanent ou non permanent, et ses éventuels sous-traitants, notamment en répercutant sur eux des engagements similaires à ceux prévus ci-après.

loga ne traitera les Données Personnelles que :

- a. pour fournir, gérer, protéger et mettre à jour les Services,
- b. pour faire respecter les Conditions et exercer ses droits en vertu des présentes,
- c. conformément à la loi et
- d. conformément aux instructions du Client.

## **8.2 Accord sur la protection des Données Personnelles**

loga traitera les Données Personnelles conformément à son Accord sur la Protection des Données.

loga invite les Utilisateurs à prendre connaissance de ce document accessible à l'adresse suivante pour de plus amples informations sur le traitement des Données Personnelles : <https://ioga-assets.s3.eu-west-3.amazonaws.com/IOGA+-+DPA.pdf>.

## **8.3 Sécurité**

loga s'engage à maintenir un programme de sécurité des informations conforme aux normes de l'industrie qui consiste en des mesures de protection techniques et organisationnelles conçues pour protéger les données qu'elle traite. Nonobstant ce qui précède, le Client est responsable du maintien de la sécurité et de la confidentialité des comptes d'Administrateurs et d'Utilisateurs Autorisés, y compris les identifiants de compte tels que les noms d'utilisateur et les mots de passe.

## **8.4 Sous-traitants**

loga peut engager des sous-traitants pour aider à fournir les Services, à condition que :

- a. les sous-traitants qui reçoivent les Données Personnelles soient soumis à des obligations de confidentialité non moins protectrices que celles énoncées dans les présentes Conditions ;
- b. loga restera responsable de ses obligations en vertu des présentes Conditions et de l'utilisation des Données Personnelles par les sous-traitants ;

# **9 Confidentialité**

## **9.1 Utilisation**

Si les Parties divulguent des Informations Confidentielles, le destinataire n'utilisera les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice que pour exercer ses droits et remplir

ses obligations en vertu des Conditions. Le destinataire fera preuve de diligence raisonnable pour protéger les Informations Confidentielles.

## **9.2 Non-divulgation**

Sauf s'il y est obligé par une disposition réglementaire ou légale, le destinataire ne divulguera les Informations Confidentielles à personne, sauf à ses affiliés, employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître et qui sont liés par des obligations de confidentialité au moins aussi protectrices des Informations Confidentielles que celles décrites dans cette section. Le destinataire sera responsable de la violation de cette section par ces parties. Une violation de cette section peut causer un préjudice irréparable et donner droit à la partie divulgatrice à une injonction.

## **9.3 Divulgation requise**

Le destinataire peut divulguer des Informations Confidentielles dans la mesure requise par la loi, à condition qu'il déploie des efforts raisonnables pour informer la Partie divulgatrice à l'avance et lui donne la possibilité de contester la divulgation (sauf tel que décrit dans la section "Procédure judiciaire"). Les Informations Confidentielles divulguées en vertu de la présente section seront par ailleurs toujours soumises aux obligations de confidentialité décrites ci-dessus.

# **10 Droits de propriété intellectuelle**

## **10.1. Propriété**

Sauf mention expresse, les présentes Conditions n'accordent aucun droit, implicite ou autre, sur la propriété intellectuelle. Le Client détient et continuera de détenir tous les droits de propriété intellectuelle sur les Données Client, et loga détient et continuera de détenir tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application et les Services Utilisateurs.

## **10.2. Licence**

Le Client accorde à loga une licence mondiale non exclusive pour accéder, héberger, utiliser, traiter, mettre en cache, copier, modifier, distribuer, exécuter, exporter et afficher les Données Client uniquement pour fournir les Services Utilisateurs ou comme décrit dans les Conditions. Le Client déclare et garantit qu'il a obtenu toutes les licences ou droits nécessaires pour fournir la licence susmentionnée.

loga accorde au Client une licence mondiale non exclusive pour accéder, utiliser, exporter et afficher les Données Client uniquement pour fournir les Services Utilisateurs ou comme autrement décrit dans les Conditions.

loga déclare et garantit qu'il a obtenu toutes les licences nécessaires pour fournir la licence susmentionnée.

# **11 Suspension et gestion de l'Application**

loga peut limiter ou suspendre, de façon temporaire ou définitive (résiliation), l'accès et l'utilisation de l'Utilisateur à l'Application et aux Services Utilisateurs :

- a. dans la mesure requise par la loi,
- b. pour éviter des blessures, la mort ou un risque crédible de préjudice pour loga, les Services Utilisateurs ou les Utilisateurs,
- c. pour défaut de paiement,
- d. pour des raisons répétées de violations des Conditions et, de manière générale, toutes nos politiques ou de la réglementation, notamment en termes de droits d'auteur.

A ce titre, loga s'engage à notifier à l'Utilisateur Autorisé, qui s'engage à transmettre l'information aux Invités concernés par la mesure, le cas échéant, ou à défaut, au Client qui s'engage à transmettre l'information audit Utilisateur Autorisé concerné par la mesure, de la mise en place d'une telle mesure afin de lui donner le temps et la possibilité de fournir des explications à loga et de résoudre le problème avant la suspension, le cas échéant. La levée des mesures relève de la libre discrétion de loga.

Les conditions qui sont destinées par leur nature à survivre à la résiliation survivront, y compris les obligations de confidentialité, les limitations de responsabilité et les clauses de non-responsabilité.

## **12 Procédure judiciaire**

Si loga reçoit une demande de la part des forces de l'ordre ou d'un autre tiers pour fournir des données ou des informations sur le Client ou ses Utilisateurs, loga ne répondra à une procédure judiciaire valide que dans la mesure requise par la loi. loga informera le Client et / ou les Utilisateurs de la demande à moins que la loi ne l'interdise ou que la notification ne menace la sécurité d'un individu.

## **13 Divers**

### **13.1. Modifications**

Les présentes Conditions expriment l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et loga relatif à l'utilisation de l'Application et des Services Utilisateurs. Tout autre document, notamment toute mention sur l'Application n'a qu'une valeur informative.

loga peut mettre à jour ces Conditions dans les conditions de la Section 2 ci-dessus. Si une mise à jour affecte matériellement les droits ou obligations du Client ou de ses Utilisateurs, loga fournira un préavis d'au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des Conditions mises à jour. Toute autre révision entrera en vigueur à la date à laquelle les Conditions mises à jour sont publiées par loga dans les conditions de la Section 2 ci-avant.

### **13.2. Divisibilité**

Si une disposition des Conditions était considérée comme invalide, illégale ou inapplicable par une décision de justice ou s'avèreraient impossible à mettre en œuvre, la validité, la

légalité et l'applicabilité des autres dispositions des Conditions ne seront en aucun cas affectées ou altérées par celle-ci et chacune de ces dispositions des Conditions seront valides et exécutoires dans toute la mesure permise par la loi. Dans un tel cas, ces Conditions seront réformées dans la mesure minimale nécessaire pour corriger toute invalidité, illégalité ou inapplicabilité, tout en préservant au maximum les droits et les attentes commerciales des Parties aux présentes, tels qu'exprimés dans les Conditions.

Les titres et sous-titres figurant dans les présentes Conditions sont inclus à titre de pure commodité, et ne pourront en aucun cas servir à interpréter quelque disposition que ce soit des Conditions.

Le fait pour loga de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque des Conditions ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par loga à exercer les droits qu'elle détient au titre des présentes. Le fait pour loga de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite des Conditions ou plus généralement de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'Utilisateur non conforme aux dispositions des Conditions ne saurait conférer un droit quelconque à l'Utilisateur qui bénéficie d'une telle tolérance.

Les Utilisateurs reconnaissent que les Conditions ne peuvent avoir pour effet de créer, entre eux et loga, une société ou association de forme quelconque.

### **13.3. Liens hypertexte**

#### **13.3.1. Par loga vers des sites externes**

loga peut être amenée à proposer des liens depuis l'Application vers d'autres sites Internet. Ces sites sont indépendants de l'Application, et constituent la propriété de tiers. loga n'édite pas et ne contrôle pas ces sites.

Les liens vers tout site ne constituent, en aucun cas, une approbation de leurs contenus, produits, publicité ou tout autre biens ou services présentés sur ces sites. Dès lors, loga ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites, à ce titre.

#### **13.3.2. Par les Utilisateurs Autorisés vers l'Application**

La mise en place par les Utilisateurs Autorisés de tout lien hypertexte vers tout ou partie de l'Application est strictement interdite, sauf

- dans les cas prévu par l'Application et notamment aux fins de rendre un Contenu accessible aux Invités,
- autorisation préalable et écrite de loga, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : [technique@loga.fr](mailto:technique@loga.fr).

loga est libre de refuser la mise en place par les Utilisateurs Autorisés de tout lien hypertexte vers tout ou partie de l'Application. Dans le cas où loga accorderait son autorisation, celle-ci pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de loga.

### **13.4. Cookies**

loga peut collecter automatiquement, par l'intermédiaire de l'Application, des informations standards.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant l'Application, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer les Services Utilisateurs que loga offre.

L'utilisation que loga fait des cookies et traceurs est détaillée dans sa politique de Cookies, qui contient en outre tous les détails relatifs auxdits cookies et traceurs et à la manière d'exprimer ou de refuser le consentement à leur dépôt.

### **13.5. Loi applicable et juridiction compétente**

Ces Conditions seront régies par les lois de la France et des tribunaux compétents de Paris.

loga et ses Utilisateurs Autorisés s'engagent, en cas de difficultés dans l'exécution des Conditions et préalablement à toute procédure judiciaire, à rechercher un règlement amiable à leur différend.

A ce titre, la Partie qui souhaite mettre en jeu cette procédure amiable devra le notifier à l'autre Partie, par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, en précisant les difficultés d'application rencontrées ou les manquements constatés. Cette lettre vaut mise en demeure de réparer les manquements constatés et exposé de la proposition amiable de règlement.

L'autre Partie aura alors quinze (15) jours calendaires pour faire connaître son interprétation des événements, la propre proposition amiable de règlement du différend ou son refus d'un règlement amiable.

La Partie ayant initié le règlement amiable disposera alors à son tour de quinze (15) jours calendaires pour faire connaître sa réponse.

Toutefois, si dans les trente (30) jours calendaires suivant cette réponse, les Parties n'ont pas abouti à un accord amiable, chacune d'entre elles recouvrera sa pleine liberté d'action et son droit de saisir les juridictions compétentes susvisées.